

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у Департаменті
інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Чернігівської
облдержадміністрації за підсумками 2018 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департаментом інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Чернігівської облдержадміністрації (далі – Департамент) спланована та проводиться робота щодо забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на письмове/усне звернення, а також особистий прийом керівництвом Департаменту і обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді.

Під час розгляду звернень громадян та підготовки відповідей на них значна увага приділяється об’єктивності та всебічності їх розгляду, своєчасності підготовки. Особлива увага — вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, інші найменш соціально захищені категорії громадян. Дані звернення тримаються на особистому контролі директора Департаменту.

У межах компетенції працівниками Департаменту вживаються максимальні заходи для надання реальної допомоги та вирішення проблем заявників з метою попередження повторних скарг жителів області та їх звернень до органів влади вищого рівня.

На постійній основі в Департаменті аналізуються та узагальнюються питання, що порушуються у зверненнях громадян, вживаються заходи для усунення виявлених недоліків, забезпечується, в разі можливості, поновлення порушених прав та реальне виконання прийнятих у зв’язку із заявою чи скаргою рішень. Працівники Департаменту здійснюють якісну підготовку відповідей на звернення в частині достовірності, точності та повноти інформації.

Усі звернення, що надходять до Департаменту, розглядаються своєчасно відповідно до встановлених строків, визначених Законом України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян». За 2018 рік порушень у Департаменті щодо строків розгляду не виявлено.

Упродовж 2018 року до Департаменту надійшло 30 звернень (в тому числі одне анонімне), за результатами розгляду яких заявникам направлені вичерпні письмові відповіді відповідно до вимог чинного законодавства.

У зв’язку з відключенням аналогового телемовлення (крім північних районів Чернігівщини) 1 вересня 2018 року, збільшилася кількість звернень щодо незадовільної якості прийому теле- та радіосигналу, а також стосовно безкоштовного забезпечення ТВ-тюнером. Також серед питань, що порушувалися у зверненнях, — трансляція передач про регіональний розвиток, порядок отримання приймача T2, відсутність телевізійного цифрового сигналу,

встановлення FM-передавача, роз'яснення щодо встановлених рекламних щитів, надання грошової допомоги для друку книжки тощо.

Більшість звернень надійшли на виконання від обласної державної адміністрації.